

– POLITIQUE VIE PRIVÉE –

Académie Royale de Sciences d’Outre-Mer (« A.R.S.O.M. »)

<i>A.R.S.O.M. et vos données</i>	1
I. OBJET	1
II. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ET COMMENT LES OBTENONS NOUS ?	2
III. POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?	3
A. LE RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES	3
B. DANS LE CADRE DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES	4
C. DANS LE CADRE DE NOTRE RELATION CONTRACTUELLE	4
D. VOTRE CONSENTEMENT	5
IV. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	5
<i>Vos droits au regard du RGPD</i>	6
V. ACCÈS, RECTIFICATION, EFFACEMENT, PORTABILITÉ, LIMITATION ET OPPOSITION	6
VI. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	7
A. IDENTIFICATION	7
B. DANS QUEL DÉLAI NOUS VOUS RÉPONDONS ?	7
<i>Généralités</i>	8
VII. TRANSFERT À DES PARTIES TIERCES	8
VIII. SÉCURITÉ DES DONNÉES	8
IX. RÉCLAMATION ET PLAINTÉ	8
X. COMMENT NOUS CONTACTER ?	9
XI. MODIFICATION	9
XII. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	9

A.R.S.O.M. et vos données

I. Objet

La présente politique vie privée est établie par l'Académie Royale des Sciences d'Outre-Mer (ci-après « *A.R.S.O.M.* », « *nous* », « *notre* » ou éventuellement « *le/la nôtre* »), responsable du site web www.kaowarsom.be/ (ci-après le « *site web* »), dont le siège social est établi Avenue Circulaire, 3 à 1180 Bruxelles, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0264.053.202.

Via notre site web vous pourrez commander des ouvrages proposés dans notre bibliothèque de documents, ou vous inscrire à tout évènement.

Nos activités nous obligent à traiter des données à caractère personnel concernant nos membres, nos amis, notre réseau, nos clients personnes physiques, ou toute personne physique en contact avec nous, en ce compris le candidat membre (ci-après « *le prospect* ».)

L'objectif de cette politique est d'expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

La protection des données et le respect de votre vie privée sont des valeurs essentielles pour nous et nous nous engageons à traiter et protéger vos données à caractère personnel de façon loyale et transparente dans le respect de la loi.

Nous entendons par « *données à caractère personnel* » toutes les informations à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

La présente politique s'inscrit dans notre souhait d'agir en toute transparence, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée la « *loi sur la protection de la vie privée* »), et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « *règlement général sur la protection des données* »).

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

II. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons et comment les obtenons nous ?

Lorsque vous nous contactez via notre site web, nous ne vous demandons que votre adresse email et votre nom. Sur base de ces informations nous vous contacterons pour répondre à vos questions !

Nous traitons donc les données personnelles suivantes :

- Données d'identification : votre nom et votre prénom

- Données d'identification électronique : votre adresse email
- Informations relatives à la connexion (cookies et autres technologies)

Par ailleurs, en cas de commande d'un de nos ouvrages, nous vous demandons de nous préciser les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : votre genre, votre nom, votre prénom et votre adresse postale complète
- Données d'identification électronique : votre adresse email et votre numéro de téléphone
- Informations relatives à la connexion (cookies et autres technologies)





Il peut arriver que nous collectons des données à caractère non personnel. Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas de vous identifier directement ou indirectement.

Celles-ci pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple, pour améliorer notre site web ou encore perfectionner les services que nous proposons.

III. Pour quelles finalités collectons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel pour les finalités qui sont décrites ci-dessous. Celles-ci ont été déterminées pour que seules les données à caractère personnel nécessaires et pertinentes – dans le respect du principe de minimisation des données – fassent l'objet d'un traitement.

D'une manière générale, nous basons le traitement de vos données à caractère personnel sur les bases légales suivantes :

-  Afin de nous conformer à nos obligations légales ;
-  Afin de réaliser nos intérêts légitimes (dans ce cas nous faisons toujours attention à respecter un équilibre entre notre intérêt et vos droits et libertés) ;
-  Afin de prendre les mesures préalables et d'exécuter notre contrat (de par le fait de commander un ou plusieurs de nos ouvrages, nous sommes liés par un contrat) ;
-  Afin de réaliser un transfert international de données (sur base de votre consentement).

Si nous devons être amenés à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus par la présente politique, nous vous informerons avant d'utiliser vos données à caractère personnel.

A. Le respect de nos obligations légales

Dans certains cas nous sommes obligés de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre d'obligations légales ou lorsque nous collaborons avec les autorités compétentes.

Dans ces cas, nous transmettons vos données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations.

C'est le cas, par exemple, en matière de comptabilité après achat/vente d'un de nos ouvrages. Nous archivons la trace de cette action pendant la durée légalement imposée.

B. Dans le cadre de nos intérêts légitimes

Dans certains cas, il est de notre intérêt légitime de traiter vos données à caractère personnel.

À cet effet, nous veillons toujours à préserver un juste équilibre entre les nécessités de traiter vos données à caractère personnel et le respect de vos droits et libertés, notamment la protection de votre vie privée.

Vos données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- La mise en valeur de notre savoir-faire ;
- L'organisation de conférences ;
- L'amélioration de nos événements ;
- La prospection et la gestion de nos membres, de nos prospects (candidats membres), de nos amis, de notre réseau ;
- La conservation d'une liste de clients ne souhaitant plus être contactés ;
- La gestion de vos demandes liées à l'application de vos droits ;
- La constatation, l'exercice, la défense et la préservation de nos droits.

C. Dans le cadre de notre relation contractuelle

Lorsque vous nous contactez pour un ouvrage ou pour participer à un événement, ou lorsque vous devenez membres ou amis, nous traitons des données à caractère personnel pour l'exécution de notre contrat (en effet la phase précontractuelle est incluse dans cette notion de contrat). Aussi, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Assurer le traitement de vos demandes (vente et après-vente, ainsi que toute question) ;
- Répondre à vos questions ;
- Gérer et entretenir notre liste de membres, les recontacter, le cas échéant ;
- Transmettre vos données à notre/nos sous-traitant/s si besoin ;
- Assurer la facturation e-commerce et la gestion de la comptabilité ;
- Communiquer avec vous ainsi qu'avec les personnes faisant partie de notre réseau étendu ;
- Assurer l'organisation, la distribution et la gestion des Prix attribués ;

- Assurer la gestion des ouvrages faisant partie de nos publications ainsi que des droits y rattachés ;
- Assurer l'organisation des événements.

D. Votre consentement

Il se peut qu'après votre participation à un de nos événements, nous ayons des photos de vous. Pour promouvoir A.R.S.O.M., nous pourrions vous demander si vous consentez à ce que nous les utilisions. Dans ce cadre, nous vous demanderons votre consentement explicite pour l'usage de ces photos.

Par ailleurs, en tant que membres, vous recevrez annuellement notre annuaire. Ceci nécessite un transfert international de données puisque certains de nos membres sont établis hors du territoire de l'Union européenne.

L'annuaire est destiné à faciliter l'échange entre membres de notre Académie et permet d'informer ceux-ci, notamment, des Prix accordés et/ou événements organisés.

Il est donc strictement distribué aux membres et son transfert hors du territoire de l'Union européenne se réalise annuellement, sauf demande expresse de la part d'un de nos membres (demande de renvoi).

Par ailleurs, nous sollicitons explicitement le consentement de tous nos membres afin de pouvoir procéder au transfert de données vers ces membres habitant des pays tiers.

IV. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?

De manière générale, nous veillons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire au regard des finalités pour lesquelles celles-ci ont été collectées.

Plus précisément, il convient de distinguer deux situations pour déterminer la durée pendant laquelle nous gardons vos données.

- 1) Vous n'avez pas la qualité de membre, d'ami ou de client : nous gardons vos données à caractère personnel pendant 3 ans à dater du dernier contact ;
- 2) Vous avez la qualité de membre, d'ami ou de client : nous archivons vos données pendant une durée de 10 ans à partir du jour du paiement de la facture liée à votre dernière commande ou à partir du jour où vous résiliez votre qualité de membre ou d'ami.

Au terme de l'écoulement de la période de rétention, nous mettons tout en œuvre pour vous assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

Vos droits au regard du RGPD

V. Accès, rectification, effacement, portabilité, limitation et opposition

Vos droits au sens de la réglementation vous permettent de garder la maîtrise de ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

A.Droit d'accès et copie

- Ce droit d'accès aux données que nous possédons sur vous s'applique pour toutes les finalités que nous avons reprises ci-dessus.
- Ce droit vous permet notamment de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins, les catégories de données concernées, ainsi que les destinataires de vos données.
- Vous pouvez également nous demander une copie de l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concerne.

Le droit à la portabilité

- Dans le cas où nous traitons vos données à caractère personnel sur base d'un contrat, vous pouvez nous demander de vous transférer l'ensemble de vos données à caractère personnel ou encore de les transférer à un autre responsable de traitement.

A.Droit de rectification

- Vous possédez également un droit de rectification vous permettant de nous demander, à tout moment, de modifier les informations qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

A.Droit à l'oubli

- Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
 - Vous vous opposez au traitement ;
 - Nous avons traité vos données à caractère personnel de manière illicite ;
 - Dans le cas où les données que nous possédons sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
 - Nous devons effacer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (du droit de l'Union ou du droit de l'État membre) auquel nous sommes soumis.

A.Droit à la limitation du traitement

- Dans certains cas, vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.
- Les situations dans lesquelles vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivantes :
 - Si vous contestez l'exactitude d'une donnée à caractère personnel le temps que nous puissions vérifier l'exactitude de cette donnée ;
 - Si nous traitons vos données à caractère personnel de manière illicite et que vous préférez que nous limitions ce traitement plutôt que l'effacement de vos données à caractère personnel.
- Évidemment, dès lors que la limitation du traitement n'est plus d'application, nous vous en informerons.

A.Droit d'opposition

- Vous avez le droit, si vous ne souhaitez pas ou plus que nous vous envoyons des communications publicitaires, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour ces finalités.

En aucun cas vos données ne font l'objet d'un traitement purement automatisé

VI. Comment exercer vos droits ?

A. Identification

Afin de pouvoir vous aider à faire respecter vos droits, nous devons vérifier que votre demande concerne bien vos données à caractère personnel. Nous procéderons donc à une vérification de votre identité en vous demandant, si nécessaire, de nous envoyer une copie du recto de votre carte d'identité.

B. Dans quel délai nous vous répondons ?

Nous nous engageons à revenir vers vous le plus vite possible et, au plus tard, dans le mois de votre demande. Nous pourrions malheureusement être obligés d'étendre cette période à deux mois dans le cas où votre demande est complexe et que nous sommes confrontés à un excès de demandes. Si une telle situation venait à se produire, nous vous informerons des raisons de ce retard.

Généralités

VII. Transfert à des parties tierces

Nous ne transférons vos données à des parties tierces que lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat (service comptable externe ou imprimeur par exemple), que cela est nécessaire à l'accomplissement nos intérêts légitimes, si vous y consentez ou bien, enfin, si nous y sommes légalement obligés.

VIII. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel. Ce niveau de sécurité est établi sur base des risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger.

Dans l'éventualité improbable et malheureuse où vos données à caractère personnel que nous contrôlons devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité de l'information nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures de remédiation adéquates.

Si nécessaire, conformément à la loi en vigueur, nous vous informerons de cette violation.

IX. Réclamation et plainte

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente politique, nous vous conseillons de nous contacter directement afin de voir comment nous pouvons vous aider.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante :

Nom:	Autorité de Protection des Données
Adresse:	Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles

Téléphone:	02 274 48 00
Fax:	02 274 48 35
Email:	contact@apd-gba.be

En outre, vous avez toujours la possibilité de porter plainte devant le Tribunal de Première Instance de Bruxelles.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>.

X. Comment nous contacter ?

Pour toute question et/ou réclamation concernant la présente politique, n'hésitez pas à nous contacter.

 : contact_raos@kaowarsom.be

 : www.kaowarsom.be/

 : Avenue Circulaire, 3 à 1180 Uccle

XI. Modification

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web.

XII. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

La présente version de la politique entre en vigueur et a été mise à jour en date du 1er août 2019.